

Regulamin Zakupu Vouchera/Bonu Podarunkowego
w TRYCHOMED Gabinet Trychologiczny Rozalia Bugara

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Voucher/Bon podarunkowy jest wydawany w formie eleganckiego zaproszenia zapakowanego w kopertę lub w formie elektronicznej.
2. Warunkiem wydania Vouchera jest uprzednie opłacenie w pełnej wysokości świadczenia oferowanego przez TRYCHOMED Gabinet Trychologiczny Rozalia Bugara na konto: **18 1160 2202 0000 0006 2202 5202 Millennium Bank** oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
3. Vouchery/Bony podarunkowe są dostępne w stałej sprzedaży i mogą opiewać na dowolną kwotę.
4. Termin ważności Vouchera/Bonu podarunkowego wynosi **6 miesięcy** od daty zakupu. Data ważności Vouchera/Bonu nie może ulec wydłużeniu.
5. Zakup Vouchera/Bonu podarunkowego równoznaczny jest z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
6. Niewykorzystanie Vouchera/Bonu podarunkowego w terminie jego ważności skutkuje utratą możliwości skorzystania z usługi, której dotyczy Voucher/Bon.
7. Klient nie ma prawa wymiany Vouchera/Bonu podarunkowego na świadczenie pieniężne.

§ 2 Zasady realizacji Vouchera/Bonu

1. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest wcześniejsza rezerwacja terminu wykonania usługi. Voucher może być wykorzystany wyłącznie **jeden raz**.
2. Podczas rezerwacji wizyty należy poinformować, że formą płatności będzie Voucher/Bon.
3. W przypadku nieanulowania rezerwacji na **24 godziny** przed umówioną wizytą, Voucher/Bon uznaje się za zrealizowany.
4. Klient realizując usługę, zobowiązany jest okazać Voucher/Bon.
5. Voucher/Bon może być wykorzystany częściowo. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce. W przypadku, gdy wartość usługi przekracza wartość Vouchera/Bonu, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę.
6. Płatność Voucherem/Bonem nie łączy się z promocjami i rabatami.
7. Imienny Voucher/Bon może zostać przeniesiony na inną osobę.
8. Vouchery na określone usługi mogą być wymienione na inne z oferty TRYCHOMED po konsultacji z trychologiem i potwierdzeniu braku przeciwwskazań.
9. Voucher uprawnia do skorzystania z wybranych zabiegów, z wyłączeniem usług na skórę głowy, które wymagają kwalifikacji trychologa.
10. Vouchery/Bony podarunkowe dotyczą wyłącznie usług związanych ze skórą głowy i włosami.

§ 3 Zakup i płatność

1. Vouchery/Bony można zakupić bezpośrednio w TRYCHOMED, przez formularz kontaktowy na stronie www.trychomed.pl, drogą mailową kontakt@trychomed.pl, przez trychologrozaliabugara.booksy.com, a także telefonicznie.
2. Płatność za Voucher/Bon kupiony w gabinecie może być dokonana gotówką lub Blikiem.
3. W przypadku zamówienia internetowego, płatność należy uiścić przelewem na konto: **18 1160 2202 0000 0006 2202 5202 Millennium Bank**. Potwierdzenie zamówienia jest przysyłane mailowo.
4. Rezerwacji na zabieg można dokonać po zaksięgowaniu wpłaty na koncie.
5. Koszt przesyłki Vouchera/Bonu podarunkowego ponosi Kupujący.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji Vouchera/Bonu należy składać w TRYCHOMED w terminie **14 dni** od daty wykonania usługi.
2. Wynik rozpatrzenia reklamacji zostanie przesłany drogą mailową.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest **TRYCHOMED Gabinet Trychologiczny Rozalia Bugara, ul. Dworcowa 3c/34, 08-440 Pilawa**.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa, w szczególności z RODO.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a) realizacji Vouchera,
 - b) rozliczeń i fakturowania usług,
 - c) postępowania reklamacyjnego,
 - d) celów marketingowych.
4. Dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
5. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
6. Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie, przy czym Vouchery/Bony zakupione przed zmianą podlegają dotychczasowym warunkom.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszego regulaminu będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.